

# Lathund om hörslingor

Detta dokument är framtaget för att personal eller ansvariga på plats ska få förståelse för vad en hörslinga är och hur den fungerar. Alla hörslingor oavsett fabrikat ska vara driftsatta och inmätta enligt standard för hörslingor IEC 60118-4. Denna standard är en kvalitetskontroll på att systemet fungerar och är korrekt kalibrerat av auktoriserad installatör med optimal användning för personer med hörapparat eller cochleaimplantat.

## Tillgänglighet

Begreppet tillgänglighet eller tillgänglighetsanpassning används för att beskriva hur väl en verksamhet, arbetsplats, lokal, transport eller tjänst fungerar för personer med funktionsnedsättning även kallat funktionsvariation.

I lagen beskrivs funktionsnedsättning som ”personer med nedsatt rörelse eller orienteringsförmåga” —där orienteringsförmåga inkluderar hörsel men också syn och kognitiva svårigheter. Den enskildes uppfattning av tillgängligheten i en given miljö påverkas av miljöns tillgänglighetsanpassning.

## Regler och krav

Regelverket för hörslingor regleras av Plan- och bygglagen (PBL) samt boverkets byggregler (BBR). Kraven grundar sig också på diskrimineringslagen (2008:567) vars ändamål är att motverka diskriminering och främja lika rättigheter och möjligheter för exempelvis personer med funktionsvariation.

Utdrag ur BBR – föreskrifter och allmänna råd:

*I publika lokaler där personer med nedsatt orienteringsförmåga är beroende av ljudmiljön för att kunna ta del av väsentlig information ska ljudmiljön utformas för god hörbarhet, god taluppfattbarhet och god orienterbarhet. Samlingssalar och receptioner ska utrustas med teleslingor eller andra tekniska lösningar så att de blir tillgängliga och användbara för personer med nedsatt hörsel. (BFS 2013:14).*

## Syftet med en hörslinga

En hörslinga installeras för att ge personer med varierande grad av nedsatt hörsel, möjlighet att delta och känna sig inkluderade i allmänna utrymmen och lokaler. Genom en hörapparat kan användaren trådlöst ta del av de ljudkällor som kopplas in på hörslingan och får genom tekniken en assisterad lyssning. En ljudkälla kan vara allt ifrån en TV, ljudanläggning, en talare eller presentatör med mikrofon, headset med mera. Tekniken är enkel att använda och synliggör inte hörapparatbrukarens handikapp på samma sätt som alternativa tekniker (IR-system, FM-system, wifi-system med flera) –

där användaren behöver ytterligare teknik, ofta i form av en mottagare och hörlurar eller en mottagare och halsslinga.

### **Hörslingan i praktiken**

Ett installerat system behöver i grunden inte så mycket underhåll. Hörslingan är ofta inställd vid driftsättning till att stå *standby* – vilket innebär att den startas upp så snart den detekterar att det finns ljud anslutet till systemet. Externa enheter som mikrofonsystem eller AV-utrustning bör dock kontrolleras, vara anslutna och påslagna för funktion.

### **Hörapparater**

Hörapparater ska användas i T-läge respektive MT-läge, T-läge står för T-spole (enbart lyssna på hörslingan), medan MT-läge använder både T-spolen och mikrofonen i hörapparaten. Denna funktion gör det möjligt för användaren att både lyssna på ansluten ljudkälla via hörslingan och använda hörapparatens vanliga funktion av ljudförstärkning.

Personer som inte har hörapparat kan ha svårt att lyssna av och uppfatta om hörslingan är i bruk. För detta finns det fältstyrkemätare eller *slingavlyssnare* som gör att en normalt hörande person kan lyssna på systemet med en mottagare och hörlurar. Det rekommenderas att en slingavlyssnare finns tillgänglig där hörslingor finns installerade.

### **Kontakt och kontroll vid överlämnande av en hörslinga**

- ✓ Auktoriserad installatör ska alltid lämna ett certifikat på att systemet är driftsatt och uppfyller IEC standard 60118-4 för hörslingor. Vid avvikelser ska detta informeras till kund, fastighetsskötare eller berörd person. Certifikatet består av en rapport med information och värden från driftsättningen. Certifieringen ger en samlad bedömning som visar "*Pass*" – godkänt system, "*Qualified Pass*" – delvis godkänt system, eller "*Fail*" – underkänt system.

Du som har fått en hörslinga installerad ska enkelt kunna verifiera dess funktion och svara JA på följande:

- ✓ Induktionsförstärkare (fysisk enhet i form av en förstärkare som driver slingan)
- ✓ Ett certifikat som överensstämmer med IEC 60118-4
- ✓ Kontaktuppgifter till installatör och- eller driftsättare
- ✓ Rutin för felsökning, underhåll och kontroll av systemet? (kundens ansvar)
- ✓ En slingavlyssnare eller fältstyrkemätare (rekommenderat alternativt)

✓ Muntlig genomgång av installatör med information om:

- Placering
- Funktion
- Skyltning
- Handhavande
- Kontakt vid eventuella fel, kontroll och underhåll
- Lathund om hörslingor

Kommentar:

---

---

---

#### Kontaktuppgifter till auktoriserad installatör

Företag: \_\_\_\_\_

Person: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Datum:

---

Datum:

---

Underskrift av auktoriserad installatör

---

Underskrift av kund

---

**AMPETRONIC**



*Sennberg är distributör av  
Ampetronics produkter i Sverige.*