

Allt om receptionsslingor

Vad är en receptionsslinga?

En hör slinga, även känd som induktionsslinga eller teleslinga, är ett hörsel tekniskt hjälpmedel som ger hörselskadade personer med hörapparat tillgång till lokaler och tjänster. Hör slingan tar en ljudkälla och överför den direkt till hörapparaten utan störande bakgrundsljud. I alla lokaler som är utrustade med en hör slinga ska skylten här till höger finnas väl synlig. En receptionsslinga är en hör slinga som används på kassadiskar eller receptioner.

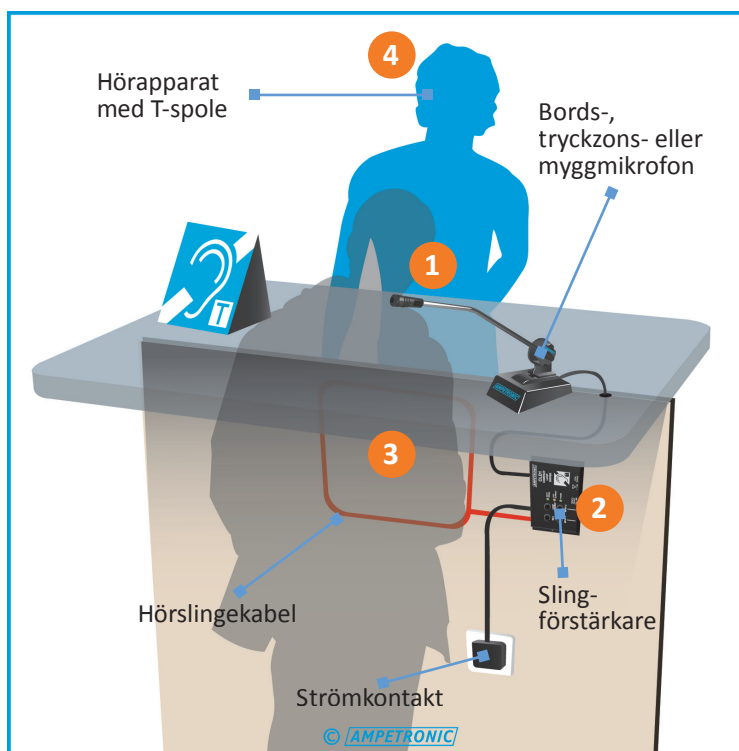


Under de senaste 25 åren har hör slingor kommit att bli det vanligaste hörsel tekniska hjälpmedlet i både Skandinavien, Europa och Australien, och efterfrågas nu alltmer även i Nordamerika. Tack vare fördelarna och användarvänligheten med hör slingor har föreningar för hörselskadade börjat kräva att de installeras och används på så vitt skilda platser som i taxibilar, kiosker, skolor, kyrkor, konserthus och på arenor.

Så här enkelt fungerar en receptionsslinga:

1. En ljudkälla, i det här fallet rösten från en expedient, fångas upp i en riktad mikrofon som placerats nära munnen.
2. Ljudsignalen skickas till en slingförstärkare för receptionsslingor, vilken genererar en ström som i sin tur passerar genom en kabel, som normalt består av flera varv kopparkabel.
3. Kabeln är oftast placerad vertikalt under disken, där ett magnetfält genereras.
4. Magnetfältet plockas upp av hörapparatsens telespole (T-spole) och omvandlas sedan till hörbart ljud som är fritt från störningar.

Hörapparaten är specifikt inställd för varje enskild användare. Ljudet levereras direkt in i hörselgången, utan bakgrundsljud och med ett fullt spektrum av frekvenser som är viktiga för taltydligheten.



För att använda systemet behöver användaren endast koppla om hörapparaten till "T"- eller "MT"-läge. Inga dyra mottagare behövs och användaren behöver heller inte fråga efter en mottagare eller tvingas använda ett headset som sticker ut från mängden.

Teknologin i hör slingor är i grunden enkel, men man måste vara försiktig (fråga en kunnig installatör om råd) vid framtagning av design, specificering och när installationen ska göras, så att systemet uppnår internationell standard och ger användaren den klara förbättring som systemet kan leverera.

Frågor och svar

Fråga: Varför behöver man hörslingor?

Hörseltekniska hjälpmedel behövs i alla miljöer där ljudlig kommunikation förekommer som en del av lokalens funktion, detta specificeras i både diskrimineringslagen samt i boverkets byggregler. De är till hjälp för alla hörselskadade, en grupp som utgör nästan en sjättedel av Sveriges befolkning. Hörslingor är den lösningen som ofta föredras av hörselskadade då de är diskreta och ger en användarspecifik upplevelse (hörapparaten är inställd för individens specifika behov vad gäller volym och frekvensspektrum). Hörslingor är de enda hörseltekniska hjälpmedel som fungerar i miljöer där människor "passerar förbi" i stort antal, eftersom användaren använder sin egen hörapparat. Någon lokal utrustning behöver således inte delas ut och senare rengöras.

Fråga: Är det inte det man har hörapparaten till?

Hörapparaten förstärker ljud vid konversationer, där det inte förekommer bakgrundsljud eller när användaren är nära ljudkällan. Många moderna digitala hörapparater kan filtrera bort relativt mycket bakgrundsljud, men detta löser inte problemet med användarens avstånd till ljudkällan, särskilt inte i butiker med många människor i. En hörslinga överför, via ett magnetfält, ljudet från en mikrofon, en TV-apparat eller annan ljudkälla direkt till hörapparaten eller ett cochlear-implantat utan störningar och med bibehållen kvalitet.

Fråga: Hur mycket kostar en hörslinga?

Kostnaden för en hörslinga står i paritet till slingdesignens komplexitet i den installation som krävs och komponenternas kvalitet. En enkel, ändamålsenlig receptionsslinga bör dock kosta under 5000 kronor. Värt att tänka på är att kostnaden för att installera en receptionsslinga ofta mindre än en fjärdedel av vad en enskild användare har betalt för sina hörapparater.

Fråga: Hur är de installerade?

Receptionsslingor består av tre huvudkomponenter som krävs för installation – mikrofonen, förstärkaren och slingan. Valet av mikrofon och var den placeras är väldigt viktigt för att få en "ren" signal som är fri från bakgrundsljud. Mikronen placeras vanligtvis uppe på disken. Förstärkaren och slingan sätts vanligtvis ihop under disken på framsidan (mot kunden) och det kan krävas ytterligare kabeldragning för att nå fram till en strömkälla.

Fråga: Kan jag sätta in systemet själv?

Du kan köpa och sätta in en receptionsslinga på egen hand, men det är alltid bra att kontakta oss innan du sätter igång. Valet och placeringen av mikrofonen och slingan är avgörande för om installationen ska lyckas och vilken mikrofon och slinga som ska väljas är beroende av diskens mått och konstruktion (speciellt metalldiskar). Systemet måste uppfylla den internationella standarden för prestanda, i annat fall kan det inte anses fungerande och följer inte gällande byggregler.

Fråga: Påverkas hörslingan av störningar från annan elektronisk apparatur?

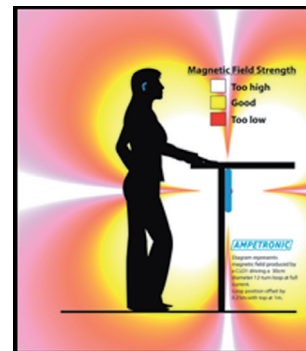
Det finns tillfällen då en hörslinga kan vara opraktisk eller oekonomisk, t.ex. där det finns mycket kabel och/eller högspänningstransformatorer. Med modern utrustning och rätt slingdesign är dessa tillfällen sällsynta.

Fråga: Kan flera receptionshörslingor användas i samma rum?

Det magnetiska fältet som genereras av en receptionsslinga kan "spilla över" till intilliggande utrymmen och kan då skapa störningar med andra slingor som finns alldeles i närheten. Det är möjligt att installera receptionsslingor alldeles intill varandra beroende på diskens mått och fältspill, men detta är något som en behörig installatör bör bedöma.

Fråga: Vad menas med "magnetfält"?

En receptionsslinga fungerar genom att generera ett ofarligt magnetfält som "spiller ut" mot användaren, i stället för att omge användaren, som hade varit fallet om en rumsslinga hade använts. Slingan måste vara placerad i en speciell position och strömmen måste vara anpassad så att den producerar en fältstyrka som är rätt i position i förhållande till var användarens hörapparat är placerad.



Fråga: Kan jag använda en bärbar receptionsslinga?

Det finns många billiga allt-i-ett-varianten av slingsystem på marknaden. Ampetronic tillverkar inte några egna eftersom de troligtvis inte kommer att fungera som de ska. Dessutom uppfyller de inte kraven i internationella standarder av följande anledningar:

- När systemet placeras uppe på en vanlig disk kommer magnetfältet som produceras av slingan inte ha rätt magnetfältstyrka för att det ska bli bekvämt för användaren att lyssna.
- Mikrofonen är ofta "inbyggd" i enheten och befinner sig en bit ifrån personen som talar. Därmed fångar den upp bakgrundsljud och förstärker det genom slingan, så att det egentligen inte blir någon fördel för användaren.
- Eftersom systemet är bärbart blir det lätt bortflyttat från sin rätta plats och utan att vara rätt placerat är det inte till någon verklig nytta för användaren.

Fråga: Har alla hörapparater en telespole?

Hörslingornas ökande popularitet har medfört en stadig ökning av telespoler i hörapparater. På marknader där hörslingor redan är etablerade är andelen hörapparater med telespole så hög som 95 %, medan den i övrigt ligger på strax under 70 %. Alla nya modeller av cochlear-implantat erbjuder telespole.

Fråga: Ger inte trådlösa teknologier, såsom Bluetooth, en billigare och enklare lösning?

Trådlösa teknologier är inte lämpliga som hörseltekniska hjälpmedel i dess nuvarande form då de orsakar en kraftig försämring av batteritid och har begränsad räckvidd. Bluetooth, exempelvis, kan endast täcka ett område på mellan 5-100 kvadratmeter (beroende på typ), teknologin har bara stöd för upp till sju anslutningar samtidigt och kräver också "parning" mellan enheterna för att fungera.